servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

Contractmanager

36 uur per week



Ben jij een ervaren contractmanager met een scherp oog voor kwaliteit, continuïteit en de belangen van jeugdigen die zijn aangewezen op jeugdhulp?
Wil je namens negen gemeenten het contractmanagement uitvoeren, juist nu de regio de jeugdhulp opnieuw inkoopt?

Spreekt dit je aan? Dan zoeken wij jou!

Over het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden

Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden (SbJH) ondersteunt negen gemeenten in de regio Haaglanden bij de inkoop, het contractbeheer en de monitoring van jeugdhulp. De negen gemeenten zijn Den Haag, Rijswijk, Wassenaar, Zoetermeer, Pijnacker-Nootdorp, Westland, Delft, Leidschendam-Voorburg en Midden-Delfland. Wij zorgen voor een efficiënte en effectieve uitvoering van jeugdhulpverlening, waarbij de kwaliteit en beschikbaarheid van zorg voor jongeren en gezinnen centraal staan.

Jouw plaats in de organisatie

Het Servicebureau heeft een platte organisatie met vier teams: Control, Informatie & Automatisering, Declaraties en Inkoop- en Contractmanagement. Als contractmanager maak je deel uit van het team Inkoop- en Contractmanagement.

Vijf segmenten

Sinds 1 juli 2026 is de regionale jeugdhulp ingedeeld in vijf segmenten. Elk segment heeft eigen jeugdhulpaanbieders, overeenkomsten en transformatiedoelen.

- **Segment 1 Jeugdhulp met verblijf (inclusief crisis).** Hulp waarbij een jeugdige tijdelijk niet thuis woont, van gezinsgerichte en kleinschalige voorzieningen tot crisisopvang. Hier hoort ook de af- en ombouw van de gesloten jeugdhulp (JeugdhulpPlus) bij.
- **Segment 2 Hoogspecialistische GGZ.** Diagnostiek en behandeling van complexe psychische problematiek die specialistische kennis vraagt.
- **Segment 3 Dagbesteding/Dagbehandeling.** Begeleiding en behandeling overdag, op een locatie van de jeugdhulpaanbieder.
- **Segment 4 Onderwijs-jeugdhulp.** Jeugdhulp in en rond de school, in samenwerking met het onderwijs.
- **Segment 5 Veelvoorkomende jeugdhulp.** Ambulante begeleiding en behandeling waar veel jeugdigen en gezinnen gebruik van maken.

Als contractmanager specialiseer je je in één of meer van deze segmenten. Je portefeuille bestaat uit aanbieders binnen die segmenten, of uit een specifiek account (bijvoorbeeld JZ+ of een GI).
De verdeling stemmen we af op jouw ervaring, je interesses en de samenstelling van het team.
We zoeken contractmanagers voor meerdere segmenten. Op dit moment zoeken we in het bijzonder een ervaren contractmanager die zich wil verdiepen in jeugdhulp met GGZ, verblijf en JeugdhulpPlus.
In die rol onderhoud je stevige contractrelaties met aanbieders. Je draagt bij aan de regionale en bovenregionale opgave om gesloten jeugdhulp zorgvuldig af te bouwen en te vervangen door alternatieven, zo dicht mogelijk bij huis. Deze opgave blijft de komende jaren volop in ontwikkeling.
Gaat je hart meer uit naar een ander segment? Ook dan horen we graag van je.

Jouw rol als contractmanager

Als contractmanager ben jij, samen met een collega-contractmanager, het eerste aanspreekpunt voor de aanbieders in het voor jouw betreffende segment of accounts. Je bewaakt de ontwikkelopgave van het segment, contractuele afspraken met aanbieders, signaleert risico's in kwaliteit en continuïteit, en adviseert gemeenten en directie over de financiële en contractuele gevolgen van ontwikkelingen bij aanbieders. Je bent zakelijk over de afspraken en bouwt tegelijk aan een duurzame relatie met aanbieders. Daarbij werk je nauw samen met contractbeheer, inkoop, informatiemanagement, control en de (lokale) beleidsmedewerkers en contractmanagers.

Dit zijn je taken:

Contracten en relaties

- Op de relatie sturen met gecontracteerde regionale aanbieders, de contracten beheren en adviseren over contractmanagement. Als eerste aanspreekpunt en sparringpartner contractgesprekken voeren binnen je portefeuille en deelnemen zo nodig aan (boven)regionale contractgesprekken.
- Nieuwe inkoopafspraken en beleidskaders vertalen naar concrete, uitvoerbare contractafspraken, en aanbieders begeleiden bij de overgang naar de vernieuwde overeenkomsten.
- Deelnemen aan regionale accountteams, aan de leer- en ontwikkeltafels met aanbieders en gemeenten, en waar nodig aan (boven)regionale werkgroepen.

Sturen op kwaliteit, continuïteit en geld

- Zorg dragen voor goede afspraken met zorgaanbieders om gewenste resultaten te behalen die zijn vastgelegd in KPI's, kwalitatieve prestaties (data-analyse en monitoring) en regionale beleidsdoelen te monitoren en te behalen.
- Meer sturen op de bestedingsruimte per aanbieder: cijfers en prognoses duiden, afwijkingen bespreken en zo nodig escaleren naar gemeenten.
- Financiële onderbouwingen en plannen van aanbieders beoordelen, samen met collega's.
- Incidentmeldingen van aanbieders opvolgen en de continuïteit van zorg voor jongeren bewaken.

Adviseren en samenwerken

- Gemeenten en directie adviseren over de contractuele, kwalitatieve- en financiële gevolgen van ontwikkelingen bij aanbieders en in je segment/account.
- Ondersteunen bij informatieverzoeken van de negen gemeenten waarbij kennis van contracten, kwalitatieve afspraken met aanbieders of financiële gevolgen nodig is.
- Afstemmen met externe partijen wanneer dit raakt aan de contractrelatie of de continuïteit van zorg.

Wat breng jij mee?

- Minimaal een afgeronde HBO-opleiding of een aantoonbaar HBO/WO werk- en denkniveau, bij voorkeur aangevuld met een opleiding op het gebied van contract- of inkoopmanagement.
- Ervaring met contractmanagement in het sociaal domein, bij voorkeur in de jeugdhulp.
- Ervaring in een van de vijf segmenten is een pre.
- Kennis van de Jeugdwet, en gemeentelijk wet- en regelgeving (sociaal domein) en de daarbij behorende uitvoeringsstructuren.
- Kennis van en ervaring met contractmanagement (incl. CM methodieken), inkoop- en aanbestedingsprocessen en financiële sturing.
- Sterke advies- en onderhandelingsvaardigheden, en het vermogen om op beleids-, directie- en bestuurlijk niveau te schakelen.
- Vaardig in het analyseren en interpreteren van data en prestatie-indicatoren (KPI's) en vertalen naar heldere adviezen.
- Een zorgvuldige, verbindende werkstijl: je bent zakelijk over afspraken, bewaakt het belang van de jeugdigen en houdt oog voor de belangen van gemeenten en aanbieders.
- Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) bij indiensttreding.

Wat bieden wij?

- Een salaris conform de cao-gemeenten, FSK 11 (minimaal € 4.520,--, maximaal € 6.422,-- bruto per maand op basis van 36 uur), plus 17,05% Individueel Keuzebudget.
- Een jaarcontract met het uitzicht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
- Flexibele werktijden en de mogelijkheid tot hybride werken.
- Een kleine, platte organisatie met korte lijnen, waarin je direct bijdraagt aan de jeugdhulp in negen gemeenten.
- Een team dat midden in de nieuwe inkoop staat, met ruimte om het contractmanagement mee vorm te geven.
- Ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Ben jij de contractmanager die wij zoeken? Solliciteer dan direct en draag bij aan een efficiënte en transparante jeugdhulp in Haaglanden!

Solliciteren

Stuur je cv en motivatiebrief uiterlijk op 18 november 2026 naar hr@sbjh.nl.
Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met Esther Tiggelman, 06-18090751.
Deze vacature wordt tegelijkertijd in- en extern uitgezet. Bij gelijke geschiktheid prefereert een eventuele interne kandidaat.

De gesprekken vinden plaats in 4e week november. Het Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden is gevestigd aan de Koninginnegracht 7 in Den Haag.

Referentie/VOG

Het inwinnen van een referentie kan tot de procedure behoren. Ook vragen we je om een Verklaring Omtrent Gedrag. Op deze manier zijn we er zeker van dat we op alle vlakken een goede match zijn.

Bijzonderheden
Een online screening via bijvoorbeeld zoekmachines of sociale media, kan onderdeel zijn van het selectieproces.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.
Wij zoeken graag zelf onze nieuwe collega. Bureaus hoeven dus geen contact op te nemen.